

## HİZMET KOŞULLARI

Paywall'a hoş geldiniz. Site'de yer alan Orkestrasyon Sistemi'ni kullanarak, Kullanıcı sıfatıyla işbu Hizmet Koşulları'nı kabul etmiş olursunuz. İşbu Hizmet Koşulları kapsamında, Kullanıcı, ilgili Satıcı tarafından, ilgili işlemle ilgili olarak Intranet'le bilgileri paylaşılan kişi olduğunu kabul eder.

### 1. Tanımlar:

**Hizmet Koşulları:** Zaman içerisinde değişecek hâleriyle birlikte, Kullanıcı ile Intranet arasında akdedilmiş olan işbu Hizmet Koşulları'nı ifade eder.

**Intranet:** Dudullu Osb Mah. Des-2 Cad. Teknopark Binası Blok No: 8 İç Kapı No: 103 Ümraniye / İstanbul adresinde bulunan Intranet Technology Yazılım Anonim Şirketi'ni ifade eder.

**Kart:** Her türlü kredi kartı, banka kartı ve sanal veya fiziki (elektronik para ürünü dahil her türlü) ön ödemeli kartı ifade eder.

**Kullanıcı:** Satıcı ile arasındaki hukuki ilişki şartları doğrultusunda Satıcı'ya ödeme yapma yükümlülüğü altında bulunan ve Satıcı'ya ait web sitesi, mobil uygulama veya Satıcı'nın sağladığı diğer araçlar vasıtasıyla, Orkestrasyon Sistemi'ne yönlendirdiği gerçek veya tüzel nitelikteki her türlü kişiyi ifade eder.

**Orkestrasyon Sistemi:** Site'de yer alan ve Kullanıcılar tarafından girilen ödeme bilgilerini Satıcı'nın hizmet aldığı lisanslı Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na yönlendirmeyi mümkün kılan, Intranet mülkiyetindeki teknik altyapı hizmetidir.

**Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** 27 Haziran 2013 Tarihli ve 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri Ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat kapsamında, lisansa tabi olarak ödeme hizmeti sunmaya ve sanal POS veya diğer ödeme enstrümanları vasıtasıyla Satıcı adına ödeme tahsil etmeye yetkili gerçek veya tüzel nitelikteki her türlü kişiyi ifade eder.

**Ödeme Kanalları:** Sanal POS ve/veya ödemelerle ilgili diğer sistemlerin entegrasyon yapılarını ve altyapı özelliklerini ifade eder.

**PCI-DSS Level 1:** Kullanıcıların Kart bilgilerinin güvenli bir şekilde işlenmesini, saklanmasını ve iletilmesini sağlamak için en yüksek standartları uygulayan kuruluşlara verilen kart endüstrisi veri güvenlik standardının (PCI-DSS) en yüksek ve en katı düzeyini ifade eder.

**Satıcı:** Kullanıcı'nın Orkestrasyon Sistemi'ni kullanarak kendisine ödeme yapmayı amaçladığı gerçek veya tüzel nitelikteki her türlü kişiyi ifade eder.

**Site:** [www.paywall.one](http://www.paywall.one) ve [www.itspaywall.com](http://www.itspaywall.com) alan adlarında (ve alt alan adlarında) bulunan internet sitelerini ayrı ayrı ve birlikte ifade eder.

## 2. Genel Hükümler

- 2.1. Orkestrasyon Sistemi'nin yasal sahibi Intranet'tir. Intranet bir ödeme veya bankacılık hizmeti sağlayıcısı olmayıp Site'de yer alan Orkestrasyon Sistemi hizmeti, işbu Hizmet Koşulları tarihi itibarıyla, Türkiye Cumhuriyeti kanun ve kurallarına göre lisansa tabi bir hizmet değildir. Ödeme Orkestrasyon hizmeti yalnızca ödeme işleminin Satıcı'nın sahip olduğu Ödeme Kanalları aracılığıyla gerçekleşmesine hizmet eden gelişmiş teknik altyapı hizmetidir. Intranet, Hizmet Koşulları çerçevesinde Satıcı veya Satıcı'nın alt Satıcıları'na ait bir meblağ/fon tutmamaktadır.
- 2.2. Intranet, Satıcı ve Ödeme Hizmet Sağlayıcısı ile Kullanıcı arasında akdedilen herhangi bir sözleşmeye taraf olmadığı gibi, Kullanıcı ile Ödeme Hizmet Sağlayıcısı arasındaki herhangi bir sözleşmeye de taraf konumunda değildir. Intranet'in işbu Hizmet Koşulları kapsamındaki sorumluluğu, Kullanıcı tarafından sağlanan bilgilerin ilgili Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na veya Satıcı'ya makul süre içerisinde iletilmesinden ibarettir. İşbu sebeple, ilgili sözleşmeler kapsamında doğabilecek uyuşmazlıklardan veya alacak taleplerinden herhangi bir şekilde Intranet'in sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 2.3. Kullanıcı, Orkestrasyon Sistemi'nin kullanımı sırasında işbu Hizmet Koşulları, genel ahlak kuralları, internet ve iletişim güvenliği kuralları ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmekte yükümlüdür. Intranet tarafında herhangi bir aykırılık şüphesi söz konusu olduğu takdirde, Intranet, sunduğu hizmetleri askıya alabilecek veya işbu sözleşmeyi feshederek sonlandırabilecektir. Kullanıcı, işbu Hizmet Koşulları veya mevzuata aykırılığı neticesinde Intranet nezdinde meydana gelen tüm zararları tazmin edecektir.
- 2.4. Intranet, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Kullanıcı'dan ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup, Kullanıcı bu talepleri yerine getireceğini kabul eder.
- 2.5. Site ve Orkestrasyon Sistemi üzerindeki her türlü kullanım ve tasarruf yetkisi ve her türlü fikri hak münhasıran Intranet'e aittir.

## 3. Kart Saklama

- 3.1. Kullanıcı, işbu Hizmet Koşulları kapsamında, Satıcı ve Ödeme Hizmet Sağlayıcısı nezdinde gerçekleştireceği işlemler özelindeki onayı dahilinde ödeme işlemlerinin kolaylaştırılması amacı ile kullanılmak üzere Kart bilgilerini Intranet ile kendi rızası ile paylaşmaktadır. Paylaşılan bu bilgiler; Kart'ın bağlı olduğu banka, Kart'ın ön yüzünde yer alan ad, soyad, kart numarası ve son kullanım tarihi ile sınırlıdır.
- 3.2. Kullanıcı, Kart saklama onayı vererek, bilgilerini paylaştığı Kart'ın Intranet tarafından ilgili ödeme ve tahsil işlemlerinin yapılabilmesi amacıyla ilgili Satıcı ve Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı ile paylaşılmasına izin verdiğini kabul eder.
- 3.3. Kullanıcı, ilgili Satıcı veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın, Intranet tarafından saklanan bir Kart'tan yapacağı periyodik olan veya olmayan herhangi bir

tahsilat işleminin doğrudan ilgili Satıcı veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından, ilgili Satıcı veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı tarafından belirlenen zamanda ve meblağda yapıldığı hakkında bilgilendirildiğini, Intranet'in herhangi bir tahsilata ilişkin karar süreçlerine dahil olmadığını, olası bir uyuşmazlık hâlinde doğrudan ilgili Satıcı ve/veya Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'nın sorumlu olduğunu bildiğini kabul etmektedir.

- 3.4. Kullanıcı, Hizmet Koşulları kapsamında sağlanan bilgilerin kendisine ait olduğunu, doğru ve gerçek olduğunu, söz konusu Kart ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, bu işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 3.5. Kullanıcı, Kart numarası ve son kullanma tarihini sisteme girerek yapacağı ilk geçerli ödeme işlemi ile sisteme kaydolar. Kullanıcı, her bir Kart özelinde, Orkestrasyon Sistemi'nde yer alan ilgili kutucuğu işaretleyerek, kendisi tarafından yapılacak sonraki tarihli işlemlerde kullanılmak üzere Kart bilgilerinin PCI-DSS Level 1 sertifikaya sahip Intranet tarafından saklanmasına rıza verebilir. Bu kapsamda; Kullanıcı kendi inisiyatifi doğrultusunda Intranet'in belirlediği limitler dahilinde istediği adette Kart'ı Orkestrasyon Sistemi'ne ekleyebilir veya istediği Kart'ı Orkestrasyon Sistemi'nden silebilir. Kullanıcı, tüm Kartlar'ın kullanımı ve bunlar ile gerçekleştirilen işlemlere ilişkin olarak işbu Hizmet Koşulları'nın, zaman içinde değişen hâlleriyle birlikte geçerli olduğunu kabul eder.
- 3.6. Kullanıcı, bu sistem dahilinde belirleyeceği ve kullanacağı tüm şifrelerin güvenliğinden ve gizliliğinden tek başına sorumlu olduğunu, şifrelerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, sisteme tanımladığı Kart'ı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 3.7. Kullanıcı, Intranet'e ve iş ortaklarına ait kanallardan kaydettiği Kart'ı kaybetmesi veya çaldırması durumunda bankası ile iletişime geçmek ve çalınan Kart'ın kapatılmasını sağlamaktan kendisi sorumludur.

#### **4. Devir**

- 4.1. Intranet, işbu Sözleşme kapsamındaki hak ve yükümlülüklerini, Kullanıcı'ya bildirim yükümlülüğü olmaksızın bağlı olduğu şirketler topluluğundaki herhangi bir şirkete devredebilecektir. Kullanıcı bu kapsamda işbu Hizmet Koşulları uyarınca Intranet'e sunmuş olduğu ve/veya Intranet tarafından işbu Hizmet Koşulları çerçevesinde toplanmış, oluşturulmuş bilgi ve verilerin, Orkestrasyon Hizmeti'nin sunulması amacı ile Intranet şirketler topluluğundaki şirketlere devredilebileceğini kabul ile söz konusu devre peşinen muvafakat ettiğini beyan eder.

#### **5. Değişiklik**

- 5.1. Intranet, tamamen kendi takdirine bağlı ve tek taraflı olarak, uygun göreceği herhangi bir zamanda, Site'de ilan etmek suretiyle, işbu Hizmet Koşulları'nda değişiklikler ve/veya uyarlamalar yapabilir.

- 5.2. Intranet tarafından işbu Hizmet Koşulları'nda yapılan değişiklikler/uyarlamalar, Site üzerinden Kullanıcılar'a duyurulur ve ilan edildikleri tarihte geçerlilik kazanır. Intranet tarafından işbu Hizmet Koşulları'nda yapılan değişiklik ve/veya uyarlamalar, değişiklik tarihi itibariyle Kullanıcı tarafından kabul edilmiş sayılır.

## **6. Kişisel Verilerin Korunması**

- 6.1. Kullanıcı olarak Intranet ile paylaşmış olduğunuz veya Satıcı tarafından Intranet'e sağlanan kişisel veriler, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında veri sorumlusu ve veri işleyen sıfatı ile Intranet tarafından işlenmektedir. Aydınlatma yükümlülüğü uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin bilgilendirme <https://paywall.one/assets/pdf/aydinlatmameetni.pdf> adreste yer almaktadır.

## **7. Hizmet Koşulları'nın Yürürlüğü ve Sona Ermesi**

- 7.1. İşbu Hizmet Koşulları kapsamındaki yükümlülükler, Madde 3 kapsamında Kullanıcı'nın herhangi bir Kart saklama izni vermediği durumlarda, Intranet'in Kullanıcı'ya ait Kart bilgilerini ilgili Ödeme Hizmet Sağlayıcısı'na başarılı bir şekilde sağlamasıyla birlikte otomatik olarak sona erer. İşbu Hizmet Koşulları, değişen hâllerıyla birlikte, Kullanıcı'nın Madde 3 kapsamında herhangi bir Kart için saklama izni verdiği durumda, Orkestrasyon Sistemi'nde herhangi bir Kart'ın saklandığı süre boyunca yürürlükte kalmaya ve ilgili Kartlarla yapılan işlemler için hüküm doğurmaya devam eder.
- 7.2. İşbu Hizmet Koşulları konusu hizmetlerin kapsamı ve devamlılığı Intranet'in inisiyatifindedir. Intranet, her zaman Orkestrasyon Sistemi hizmetini sunmayı kısmen veya tamamen, süreli veya süresiz olarak, Kullanıcı'ya herhangi bir bildirim yapma yükümlülüğü olmaksızın durdurabilir, Orkestrasyon Sistemi'nde saklanan herhangi bir Kart'ı silebilir. Kullanıcı Site veya Orkestrasyon Sistemi üzerinde yapılacak iyileştirme ve diğer değişiklikleri uygulamak için Orkestrasyon Sistemi ve Site'ye erişimin geçici olarak engellenebileceğini kabul eder.
- 7.3. Intranet, işbu Hizmet Koşulları'nı her zaman tek taraflı olarak, önceden bildirimde bulunmaksızın ve derhal etkili olacak şekilde feshedebilir. Intranet'in Orkestrasyon Sistemi'nde saklanan herhangi bir Kart'ı ilmesi işbu Hizmet Koşulları'nı tek taraflı olarak feshettiğini anlamına gelecektir. Fesih tarihi itibariyle, Intranet'in işbu Hizmet Koşulları kapsamındaki her türlü yükümlülüğü derhal sona erer.

## **8. Diğer Hükümler**

- 8.1. İşbu Hizmet Koşulları'nda yer alan herhangi bir hükmün geçersiz olması, diğer hükümlerin geçerliliğini ve icra edilebilirliğini etkilemez.
- 8.2. İşbu Hizmet Koşulları'nın en güncel hâli, Site'de saklanacaktır.
- 8.3. İşbu Hizmet Koşulları'nın uygulanmasından doğan ihtilafların hâlli sırasında Intranet'in ticari defter ve kayıtları ile kendi veri tabanında ve sunucularında tuttuğu elektronik bilgiler ve bilgisayar kayıtları esas alınacak ve bu deliller kesin delil sayılacaktır.

- 8.4. Intranet'in işbu Hizmet Koşulları'nda yer alan haklarının bir kısmını veya tamamını kullanmaması, bunlardan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.
- 8.5. Intranet, Kullanıcı ile Satıcı veya Ödeme Hizmet Sağlayıcısı tarafından kendisine Kullanıcı ile ilgili olarak bildirilmiş olan elektronik posta adresi vasıtasıyla iletişim kuracaktır. Kullanıcı, Intranet tarafından bu e-posta adresine yapılacak bildirimlerin geçerli olacağını ve kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

## 9. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

- 9.1. Hizmet Koşulları'ndan kaynaklanabilecek ihtilaflar Türk Hukuku'na tabi olup ihtilafların çözülmesinde münhasıran İstanbul (Çağlayan) mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.
- 9.2. Tüketiciler bakımından; Hizmet Koşulları'ndan kaynaklanabilecek ihtilaflarda, Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar tüketicinin yerleşim yerinin bulunduğu veya işbu Hizmet Koşulları'nın ifa edildiği yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri, bu değer üzerinde ihtilaflarda Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. Tüketici Mahkemesi bulunmayan yerlerde Asliye Hukuk Mahkemeleri yetkilidir.